

BOKNINGSVILLKOR

Detta avtal gäller för uthyrning av uppställningsplats för tält, husvagn, villavagn och husbil samt för hyra av stuga och rum.

Vem är ansvarig?

Ansvarig för bokningssystemet är Sandaholms Restaurang & Camping AB, Org. Nr. 556988-2995. Adress:

Sanda Sjövik, 67291 Årjäng

Tel: 073-809 2871

E-post: info@sandaholm.com

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Vid gruppbokning ska minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav. Legitimering kan komma att ske vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till uppställningsplatsen.

Bokningsbekräftelse

Du ska få en skriftlig bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information rörande din bokning. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Hittar du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast.

När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande när du erhållit en e-post bekräftelse på din bokning från oss.

Öppet köp i 24 timmar

Du har öppet köp i 24 timmar om det är mer än 7 dagar kvar till ankomst.

Betalning

Vid bokning tidigare än 90 dagar före ankomstdag:

Om du bokar tidigare än 90 dagar före ankomst kan du välja att betala hela beloppet direkt eller att göra en första delbetalning om 25 %. Delbetalningen fungerar som en handpenning och räknas sedan av från slutbetalningen.

Slutbetalning senast 40 dagar före ankomst:

Om du valt att delbetala skall resterande belopp betalas senast 40 dagar före ankomst.

För bokningar som görs 40 dagar eller senare före ankomst:

Om bokningen görs 40 dagar eller senare före ankomst skall slutbetalning göras i anslutning till bokningstillfället.

Sen eller utebliven betalning:

Om du trots påminnelse inte betalar hela beloppet i tid räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Betalningssätt onlinebokning:

Du kan betala med konto/kredit-kort eller direktbetalning via din bank. Alla uppgifter skickas i krypterad form. Följande betal- och kreditkort accepteras som betalning:

- Visa
- Mastercard

Vi har avtal med följande banker för direktbetalning:

Swedbank, Handelsbanken, Nordea, SEB

Betalningssätt med personlig bokning (via telefon eller e-post):

- Överföring bankkonto
- Bank-giro
- Swish

Bokningsavgift

Vi tar inte ut någon bokningsavgift.

Ändring och överlåtelse av bokning

Ändring av bokning kan göras mot en avgift på 100 kr per bokning och tillfälle. Ändring av ankomst och avresa kan göras fram till 14 dagar innan ankomst i mån av plats. Varje ändring av den ursprungliga bokningen kortare tid än 14 dagar före incheckning kommer att betraktas som en avbokning (se avbokning) efterföljt av en ny bokning.

Överlåtelse av boende kan ske fram till 1 dag innan ankomst, under förutsättning att överlåtelsen gäller under samma tidsperiod och till samma pris och att den nya gästen uppfyller ålderskraven och innehar ett Camping Key Europe. Överlåtelse görs mot en avgift på 100 kr

Avresa tidigare än planerat

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskommit med oss.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du avboka muntligen, skriftligen, via e-post. För avbokning senare än 90 dagar före ankomstdag uttas en schablonbaserad ersättning enligt nedan.

Avbokningsvillkor

För avbokning gäller följande villkor (när reglerna för öppet köp inte gäller).

Skjer avbokningen 90 dagar eller tidigare före tillträde får du tillbaka 90 % av det avtalade beloppet.

- Skjer avbokning 89-30 dagar före tillträde får du tillbaka 75 % av avtalat belopp.
- Skjer avbokningen 29-15 dagar före tillträde får du tillbaka 25 % av avtalat belopp.
- Vid senare avbokning än 14 dagar före tillträdesdag enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse utan giltigt skäl, återbetalas inga pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt avtalat belopp som inte betalats in.

Vad har jag för rättigheter?

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad du med fog har kunnat förvänta dig, har du rätt att kräva avhjälpande, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se punkten gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du fått ersättning men inte är nöjd med denna ska du meddela oss detta inom 3 veckor (21 dagar) efter avresa. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via e-post. Vi rekommenderar e-post.

Gränser för campingplatsens kontrollansvar

För det fall vistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Beror hindret på någon vi anlitat för att helt eller delvis genomföra campingtjänsten är vi fria från skadeståndsskyldighet endast om också den som vi har anlitat skulle vara fri enligt stycket ovan. Detsamma gäller om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led.

Vad har jag för skyldigheter?

Överträdelse av ordningsföreskrifter för campingplatsen, eller brott mot avtalet i övrigt, kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Vid avhysning beräknas förfallet belopp efter aktuellt dygnspris som tillämpats under den tid som du haft tillgång till platsen samt avdrag för beräknad skada. Eventuell mellanskillnad återbetalas senast 10 dagar efter avhysningen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Om vi inte kan komma överens kan du bl.a. ta hjälp av följande tvistlösningsorgan:

- Allmänna reklamationsnämnden (se adress nedan) Allmänna reklamationsnämnden är godkänt tvistlösningsorgan enligt lagen om alternativ tvistlösning. Vi kommer att följa ARN:s rekommendationer.

Adress till ARN: Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm www.arn.se