

INTEGRITEITSBELEID

Bij Sandaholms Restaurang & Camping AB beschermen we uw persoonlijke privacy en streven wij naar een hoog niveau van bescherming van persoonlijke gegevens. Dit beleid legt uit hoe we de persoonlijke informatie verzamelen en verwerken. Het beschrijft ook uw rechten en hoe u van dit recht gebruik kunt maken. Wij zorgen ervoor dat uw informatie altijd wordt beschermd en we verkopen nooit persoonlijke informatie aan andere bedrijven.

Dit is een vertaling van het originele, Zweedse, document. Er kunnen vertalingsfouten in staan. De Zweedse tekst is ten allen tijden leidend.

Het is belangrijk voor ons dat u zich veilig voelt bij het verwerken van uw informatie en u bent altijd welkom om contact met ons op te nemen als u vragen hebt.

INHOUDSOPGAVE

Wat is een persoonlijke informatie en wat is een verwerking van persoonlijke gegevens?.....	2
Wie is verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens die we verzamelen?.....	2
Welke persoonlijke informatie verzamelen wij over u als klant en met welk doel?.....	2
Boeking.....	2/3
Informatie sturen.....	4
Informatie van seizoensgasten.....	4
Klantenservice.....	5
Met wie kunnen we uw persoonlijke gegevens delen?.....	5
Informatie met betrekking tot de campingkaart.....	6
Wat zijn je rechten als geregistreerde?.....	6
Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd?.....	7
Wat betekent het dat de gegevens inspectie de toezichhoudende autoriteit is?.....	7
Hoe u het gemakkelijkst contact met ons kunt opnemen als het om gegevensbescherming gaat.....	7

Wat is een persoonlijke informatie en wat is een verwerking van persoonlijke gegevens?

Persoonlijke informatie is elke vorm van informatie die direct of indirect kan worden toegeschreven aan een natuurlijke, in leven zijnde persoon. Onder andere naam, adres, leeftijd en lidmaatschap worden geteld als persoonlijke gegevens, maar ook foto's en geluidsopnamen die op een computer worden verwerkt, kunnen persoonlijke gegevens zijn, zelfs als er geen namen worden genoemd. Versleutelde gegevens en verschillende soorten elektronische identiteiten (bijv. IP-nummers) zijn persoonlijke gegevens als deze aan natuurlijke personen kunnen worden gekoppeld.

Verwerking van persoonlijke gegevens is alles wat er gebeurt met de persoonlijke gegevens. Elke actie met persoonlijke gegevens vormt een behandeling, al dan niet geautomatiseerd. Voorbeelden van veelgebruikte behandelingen zijn verzamelen, registreren, organiseren, structureren, opslaan, verwerken, overdragen en verwijderen.

Wie is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die we verzamelen?

Sandaholms Restaurang & Camping AB, organisatienummer 556988-2995 met adres Sanda Sjövik, 672 91 Årjäng, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door het bedrijf.

Welke persoonlijke informatie verzamelen wij over u als klant en met welk doel (waarom)?

1. Bij het boeken

Volgens contractuele verplichtingen

Het verkrijgen van gegevens	Type persoonsgegevens:	Doel:	Reden:	Opslaglocatie:
Bij het boeken / bestellen van dienst	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, e-mail en telefoonnummer)• boekingsinformatie (Bijvoorbeeld welke plaats / huisje en tijdperiode)• Uw correspondentie	Om te kunnen ontvangen en behandelen van de boeking / overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• Afhandeling van boeking / overeenkomst• Communicatie omtrent de boeking / overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• Klantregistratie in boekingsprogramma BookVisit en Citybreak• Klantregistratie in boekingsprogramma HomeAway en Ferienhausmiete.• Op de gemeenschappelijke server en zakelijke computer van Sandaholms Restaurang & camping AB.

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

Rechtsgrondslag: contractuele verplichtingen. De verzameling wordt gedaan zodat we onze verplichtingen wat betreft de overeenkomst kunnen nakomen. Als de informatie niet wordt verzameld, kunnen we onze contractuele verplichtingen niet nakomen en kunnen we de boeking niet goedkeuren.

Hoe lang worden de gegevens bewaard? Totdat het verblijf heeft plaatsgevonden / de dienst is geleverd en is betaald en voor een periode van zeven jaar in overeenstemming met de boekhoudkundige wetten in Zweden en om eventuele klachten en garantiegevallen te kunnen afhandelen.

2. Bij het boeken

Volgens wettelijke verplichtingen

Het verkrijgen van gegevens	Type persoonsgegevens:	Doel:	Reden:	Opslaglocatie:
Bij het boeken / bestellen van dienst	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, e-mail en telefoonnummer)• Betalingsinformatie en geschiedenis<ul style="list-style-type: none">• boekingsinformatie (Bijvoorbeeld welke plaats / huisje en tijdperiode)	Om aan de wettelijke bedrijfsverplichtingen te voldoen	Beheer om wettelijke verplichtingen van het bedrijf te vervullen, bijv. wet op de boekhouding, witwassen, voorschriften inzake productaansprakelijkheid en productveiligheid, waarvoor persoonsgegevens noodzakelijk kunnen zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Klantregistratie in boekingsprogramma BookVisit en Citybreak.• Klantregistratie in boekingsprogramma HomeAway en Ferienhausmiete.• Op de gemeenschappelijke server en zakelijke computer van Sandahoms Restaurang & camping AB.

Rechtsgrondslag: wettelijke verplichtingen. De verzameling vindt plaats om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Als de gegevens niet worden verzameld, kunnen we onze wettelijke verplichtingen niet nakomen en kunnen we de boeking niet goedkeuren.

Hoe lang worden de gegevens bewaard? Totdat het verblijf heeft plaatsgevonden / de dienst is geleverd en is betaald en voor een periode van zeven jaar in overeenstemming met de boekhoudkundige wetten in Zweden.

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

3. Informatie Mailing

(Ophalen van informatie voorafgaand aan het versturen)

Het verkrijgen van gegevens	Type persoonsgegevens:	Doel:	Reden:	Opslaglocatie:
Wanneer een gast een e-mailadres toekent met het doel informatie te verkrijgen	<ul style="list-style-type: none">E-mailadres	Om te kunnen informeren over overeenkomsten, aanbiedingen, voordelen en actueel & aangepast nieuws	<ul style="list-style-type: none">Verzending van overeenkomsten, aanbiedingen, voordelen en actueel en aangepast nieuws	<ul style="list-style-type: none">Op de gemeenschappelijke server en zakelijke computer van Sandahoms Restaurang & camping AB.E-mailregister voor mailing

Rechtsgrondslag: Toestemming van gast.

Hoe lang worden de gegevens bewaard? Totdat de gast niet langer wil deelnemen aan de informatie-posting / er actief voor kiest zich af te melden.

4. Informatie van seizoensgasten

Het verkrijgen van gegevens	Type persoonsgegevens:	Doel:	Reden:	Opslaglocatie:
Bij boeking	<ul style="list-style-type: none">NaamContactgegevens (bijvoorbeeld adres, e-mail en telefoonnummer)	Om te kunnen informeren over overeenkomsten, aanbiedingen, voordelen en actueel & aangepast nieuws, relevante informatie	<ul style="list-style-type: none">Verzending van overeenkomsten, aanbiedingen, voordelen, actueel en aangepast nieuws en relevante informatie.	<ul style="list-style-type: none">E-mailregister voor mailing

Rechtsgrondslag: legitiem belang. De verwerking van de gegevens is nodig om te voldoen aan de behoefte van het bedrijf en de gasten, om relevante informatie te delen.

Hoe lang worden de gegevens bewaard? Zolang de gast op de camping woont en voor een periode van zeven jaar in overeenstemming met de boekhoudkundige wetten van Zweden.

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

5. Klantenservice-aangelegenheden

Het verkrijgen van gegevens	Type persoonsgegevens:	Doel:	Reden:	Opslaglocatie:
<ul style="list-style-type: none">• Bij binnenkomende vragen,• contact met de klantenservice,• bij annulering / klacht / en aanvullende diensten	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, e-mail en telefoonnummer)• Uw correspondentie• Ev. informatie over boeking, bijv in geval van vragen / klachten• Rekeningnummer (bij terugbetaling)	Om klantenservice-aangelegenheden te kunnen afhandelen, b.v. terugbetaling	<ul style="list-style-type: none">• Communicatie en het beantwoorden van vragen, opmerkingen of andere ondersteuningsinformatie (via telefoon, e-mail, digitale kanalen inclusief sociale media)• Ev. terugbetaling of compensatie	<ul style="list-style-type: none">• Klantenservice-info in papierformaat worden opgeslagen in de map van de manager• Klantenservice-info die digitaal of per e-mail aankomen worden opgeslagen in de map "klanten Sandaholm" in het e-mailaccount.• In het geval van terugbetaling wordt rekeninginformatie opgeslagen in de betalingshistorie van de bank.

Rechtsgrondslag: legitiem belang. De verwerking van de gegevens is nodig om tegemoet te komen aan de behoefte van het bedrijf en de gasten bij het beheren van klantenserviceaangelegenheden.

Hoe lang worden de gegevens bewaard? Totdat de klantenservicecase is voltooid en daarna maximaal twee jaar, tenzij het gaat om terugbetaling wanneer de gegevens gedurende zeven jaar worden bewaard volgens de boekhoudkundige wetten in Zweden.

Met wie kunnen we uw persoonlijke gegevens delen?

Bedrijven die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor persoonlijke gegevens. Het feit dat dat bedrijf zelfstandig verantwoordelijk is voor persoonlijke gegevens, betekent dat niet wij bepalen hoe de aan het bedrijf verstrekte informatie moet worden behandeld.

Onafhankelijke gegevenscontroleurs met wie we uw persoonlijke gegevens delen, zijn:

- 1) Overheidsinstanties (de politie, de belastingautoriteiten of andere autoriteiten) als we daartoe wettelijk verplicht zijn of als we een vermoeden van een misdrijf hebben.
- 2) Bedrijven die betalingsoplossingen aanbieden (betaalkaart verstrekkers, banken en andere betalingsdienaars) en incassobedrijven in geval van niet-betaling.

Wanneer uw persoonlijke informatie wordt gedeeld met een bedrijf dat onafhankelijk verantwoordelijk is voor persoonlijke gegevens, geldt het privacybeleid en het beheer van persoonlijke gegevens van dat bedrijf.

3) BookVisit TM, en Citybreak, de reserveringssysteemproviders voor Sandaholms Restaurang & camping AB. We streven er altijd naar om ervoor te zorgen dat uw informatie

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

binnen de EU / EER wordt behandeld, al onze eigen IT-systemen bevinden zich in de EU / EER.

Campingkaart CKE

Informatie met betrekking tot de campingkaart van branchevereniging SCR.

Svensk Camping is verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens die u opgeeft in verband met de aanschaf van een campingkaart. Deze gegevens worden opgeslagen in het SCR klantensysteem genoemd Daylicht. U als gast heeft de mogelijkheid om te beslissen wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt via de app My Camping Key, de digitale versie van Camping Key Europe. Als u niet wilt dat uw gegevens worden opgeslagen nadat de geldigheid is verlopen, kunt u dit in de app invoeren en wordt de informatie vervolgens uit het systeem verwijderd.

Wat zijn je rechten als geregistreeerde?

Recht op toegang (zogenaamd uittreksel uit het register). Wij zijn altijd open en transparant over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken en als u een dieper inzicht wilt krijgen in welke persoonlijke gegevens we met u hebben, kunt u toegang tot de gegevens aanvragen. Als we een toegangsverzoek ontvangen, kunnen we om aanvullende informatie vragen om een efficiënte afhandeling van uw verzoek te waarborgen en dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt.

Recht op correctie. U kunt vragen dat uw persoonlijke gegevens worden gecorrigeerd als de informatie onjuist is. In het kader van het genoemde doel hebt u ook het recht om onvolledige persoonlijke gegevens aan te vullen.

Recht om te wissen. U kunt verzoeken om verwijdering van u persoonlijke gegevens als:

- De gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt.
- U bezwaar maakt tegen een belangenafweging die wij hebben gemaakt op basis van legitieme belangen en uw reden voor bezwaar weegt zwaarder dan ons rechtmatige belang.
- U bezwaar maakt tegen behandeling voor directmarketingdoeleinden.
- De persoonlijke gegevens onjuist of voor illegale praktijken gebruikt worden.
- Persoonlijke gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

Uw verzoek kan worden geweigerd als er wettelijke verplichtingen zijn waardoor wij bepaalde persoonsgegevens niet onmiddellijk kunnen verwijderen. Deze verplichtingen komen uit de boekhoudkundige- en belastingwetgeving, bank- en witwaswetgeving, maar ook uit consumentenwetgeving.

Het kan ook voorkomen dat de behandeling nodig is om juridische claims te kunnen vaststellen, beweren of verdedigen.

Het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten behandelingen. U hebt altijd het recht om direct marketing te vermijden en bezwaar te maken tegen alle verwerking van persoonsgegevens op basis van een belangenafweging.

Afweging van belangen: in gevallen waarin we een afweging gebruiken als rechtsgrondslag voor een doel, hebt u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de behandeling. Om door te gaan met het verwerken van uw persoonlijke gegevens na een dergelijk bezwaar, moeten we in staat zijn om een dwingende, gerechtvaardigde reden aan te tonen voor de huidige

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

behandeling die zwaarder weegt dan uw interesses, rechten of vrijheden. Anders mogen we de gegevens alleen verwerken om juridische claims te bepalen, uit te oefenen of te verdedigen.

Direct marketing (inclusief analyse uitgevoerd voor direct-marketingdoeleinden):

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing. Het bezwaar omvat ook de analyse van persoonlijke gegevens (zogenaamde profilering) die worden uitgevoerd voor direct marketingdoeleinden. Direct marketing verwijst naar alle soorten outreachmarketingmaatregelen (bijv. Via post, e-mail en sms).

Marketingmaatregelen waarbij u, als klant, actief hebt gekozen om een van onze diensten te gebruiken of anderszins op zoek bent gegaan om meer over onze diensten te weten te komen, wordt niet meegerekend als direct marketing.

Als u bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens voor dat doel stopzetten en alle vormen van direct marketinginspanningen staken.

Recht op gegevensportabiliteit. U heeft het recht om de informatie die u aan ons hebt verstrekt te laten overdragen aan een andere persoon die verantwoordelijk is voor uw gegevens (de zogenaamde gegevensportabiliteit). Een eerste vereiste voor gegevensportabiliteit is dat de verzending technisch mogelijk is en kan worden geautomatiseerd.

Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd?

Sandaholms Restaurang & camping AB heeft een inventarisatie en structurering ondergaan van de persoonlijke informatie waarmee we in contact komen. We werken eraan om de verwerking van persoonlijke gegevens zoveel mogelijk te beperken en ervoor te zorgen dat we alleen de informatie verkrijgen die nodig is volgens de redenen die eerder in dit document zijn vermeld.

Gevoelige informatie zoals ras, politieke mening, gezondheid, seksuele geaardheid of dergelijke wordt nooit door ons geregistreerd. We werken er ook aan om ervoor te zorgen dat niemand anders dan degenen die in contact moeten komen met de persoonlijke gegevens dat doen. Wij behandelen de informatie van iemand niet zonder de wettelijke basis of toestemming van de persoon in kwestie. Alleen die mensen die uw persoonlijke gegevens daadwerkelijk moeten verwerken om onze vooropgestelde doelen te kunnen vervullen, hebben toegang tot deze gegevens.

Wat betekent het dat de gegevens inspectie de toezichthoudende autoriteit is?

De gegevensinspectie is verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de wetgeving.

Iedereen die van mening is dat een bedrijf op een onjuiste manier met persoonsgegevens omgaat, kan een klacht indienen bij de gegevensinspectie.

Hoe kunt u gemakkelijk contact met ons opnemen voor vragen over gegevensbescherming?

Het is belangrijk voor ons dat u zich veilig voelt met hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Wilt u meer weten? U kunt altijd contact opnemen via ons mailadres

info@sandaholm.com .