

DATENSCHUTZ

Wir bei Sandaholms Restaurang & Camping AB schützen Ihre Privatsphäre und streben nach einem hohen Schutz der persönlichen Daten. Diese Richtlinie erläutert, wie wir die personenbezogenen Daten, an denen wir teilnehmen, erfassen und verarbeiten. Es beschreibt auch Ihre Rechte und wie Sie sie durchsetzen können. Wir stellen sicher, dass Ihre Informationen immer geschützt sind und wir niemals persönliche Informationen an andere Unternehmen verkaufen.

Dies ist eine Übersetzung des ursprünglichen schwedischen Dokuments. Es können Übersetzungsfehler auftreten. Der schwedische Text ist immer führend.

Für uns ist es wichtig, dass Sie sich bei der Verarbeitung Ihrer Daten sicher fühlen und Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen haben.

INHALT

Was sind personenbezogene Daten und wie werden personenbezogene Daten verarbeitet?	2
Wer ist für die von uns gesammelten personenbezogenen Daten verantwortlich?.....	2
Welche personenbezogenen Daten erheben wir über Sie als Kunden und zu welchem Zweck (warum)?	2
Buchung.....	2/3
Informationen Versand.....	3
Informationen Versand Saisongäste.....	4
Kundendienst.....	4
Mit wem können wir Ihre persönlichen Daten teilen?	5
Daten im Zusammenhang mit Camping-Karte.....	5
Was sind Ihre Rechte als registriert?.....	5
Wie sind Ihre persönlichen Daten geschützt?	7
Was bedeutet es, dass das Dateninspektorat eine Aufsichtsbehörde ist?	7
So erreichen Sie uns am einfachsten, wenn es um Datenschutz geht	7

Was sind personenbezogene Daten und wie werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten sind alle Arten von Informationen, die einer natürlichen Person, die sich im Leben befindet, direkt oder indirekt zugeordnet werden können. Unter anderem Name, Adresse, Alter und Mitgliedschaft werden als persönliche Daten gezählt, aber auch Bilder und Tonaufnahmen, die in einem Computer verarbeitet werden, können persönliche Daten sein, auch wenn keine Namen genannt werden. Verschlüsselte Daten und verschiedene Arten von elektronischen Identitäten (z. B. IP-Nummern) sind personenbezogene Daten, wenn sie mit natürlichen Personen verknüpft werden können. Die Verarbeitung personenbezogener Daten geschieht mit den personenbezogenen Daten. Jede Handlung, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, stellt eine Behandlung dar, ob automatisiert oder nicht. Beispiele für gebräuchliche Behandlungen umfassen die Sammlung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Lagerung, Verarbeitung, Übertragung und Löschung.

Wer ist für die von uns gesammelten persönlichen Daten verantwortlich? Sandaholms Restaurang & Camping AB, Corporate Identity-Nummer 556988-2995 mit Adresse Sanda Sjövik, 672 91 Årjäng, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Unternehmens verantwortlich.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie als Kunde und zu welchem Zweck (warum)?

1. Bei der Buchung
Nach vertraglichen Verpflichtungen

Gelegenheit für Aufnahme:	Art von Daten (e):	Zweck:	Grund	Lagerort:
Bei der Buchung / bestellen des Dienstes	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Kontaktinformation (zB Adresse, E-Mail und Telefonnummer) • Buchungs- informationen (Zum Beispiel welche Platz / Hütte als gebucht und Zeit für Buchung) • Ihre Korrespondenz 	In der Lage sein zu können empfangen / behandeln von Buchung / Vertrag	<ul style="list-style-type: none"> • Handhabung von Buchung / Vertrag • Kommunikation rund um die Buchung 	<ul style="list-style-type: none"> •Kunderegistrierung in Reservierungsprogramm Book Visit und Citybreak •Kunderegistrierung in Reservierungsprogramm Homeaway und Ferienhausmiete • Bei Sandahoms Restaurang & Camping ABs allgemeinem Server und Unternehmenscomputer

Rechtsgrundlage: Vertragliche Verpflichtungen. Die Abholung erfolgt so, dass wir unsere Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erfüllen können. Wenn die Informationen nicht erfasst werden, können wir unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und die Buchung nicht genehmigen.

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

Wie lange werden die Daten gespeichert? Bis der Aufenthalt stattgefunden hat / die Dienstleistung erbracht und bezahlt wurde, und für einen Zeitraum von sieben Jahren gemäß Rechnungslegungsgesetz und um Beschwerden und Garantiefälle bearbeiten zu können.

2. Bei der Buchung

Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen

Gelegenheit für Aufnahme:	Art von Daten (e):	Zweck:	Grund	Lagerort:
Bei der Buchung / bestellen des Dienstes	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Kontaktinformationen (zB Adresse, E-Mail und Telefonnummer) • Buchungs- informationen (Zum Beispiel welche Platz / Hütte als gebucht, und Zeit für Buchung) • Zahlungsinformation und -verlauf 	Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens	Management zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens durch Gesetz, z.B. gemäß dem Rechnungslegungsgesetz, dem Geldwäschereigesetz, Regeln zur Produkthaftung und Produktsicherheit, die die Erstellung von z.B. Informationen zu Reservierungen.	<ul style="list-style-type: none"> •Kunderegistrierung in Reservierungsprogramm Book Visit und Citybreak •Kunderegistrierung in Reservierungsprogramm Homeaway und Ferienhausmiete • Bei Sandahoms Restaurant & Camping ABs allgemeinem Server und Unternehmenscomputer

Rechtsgrundlage: Gesetzliche Verpflichtungen. Die Abholung erfolgt so, dass wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können. Wenn die Daten nicht erhoben werden, können wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen nicht erfüllen und die Buchung nicht genehmigen.

Wie lange werden die Daten gespeichert? Bis der Aufenthalt stattgefunden hat / wurde die Dienstleistung erbracht und bezahlt und für einen Zeitraum von sieben Jahren gemäß Rechnungslegungsgesetz.

3. Informationen Mailing

(Abruf von Informationen vor dem Versand)

Gelegenheit für Aufnahme:	Art von Daten (e):	Zweck:	Grund	Lagerort:
Wenn ein Gast sich freiwillig mit einer E-Mail-Adresse befasst, um Informationen zu erhalten	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse 	Um Sie zu informieren über Vereinbarungen, Angebote, Vorteile sowie aktuelle und benutzerdefinierte Nachrichten	<ul style="list-style-type: none"> • Versand von Vereinbarungen, Angeboten, Vorteilen, Neuigkeiten und relevanten Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-registrierung für Mailing. • Bei Sandahoms Restaurant & Camping ABs allgemeinem Server und Unternehmenscomputer

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

Rechtsgrundlage: Einverständnis des Gastes.

Wie lange werden die Daten gespeichert? Bis der Gast sich nicht mehr an der Informationsbuchung beteiligen möchte / aktiv abbestellen möchte.

4. Informationen Versand Saisongäste

Gelegenheit für Aufnahme:	Art von Daten (e):	Zweck:	Grund	Lagerort:
Bei der Buchung	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Kontaktinformationen (zB Adresse, E-Mail und Telefonnummer) 	Um Sie zu informieren über Vereinbarungen, Angebote, Vorteile sowie aktuelle und benutzerdefinierte Nachrichten	<ul style="list-style-type: none"> • Versand von Vereinbarungen, Angeboten, Vorteilen, Neuigkeiten, aktuelle und relevanten Information 	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-registrierung für Mailing. • Bei Sandahoms Restaurant & Camping ABs allgemeinem Server und Unternehmenscomputer

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung der Daten ist notwendig, um das Interesse des Unternehmens und der Gäste am Austausch relevanter Informationen zu erfüllen.

Wie lange werden die Daten gespeichert? Solange der Gast auf dem Campingplatz wohnt und für einen Zeitraum von sieben Jahren gemäß Rechnungslegungsgesetz.

5. Kundendienst Fragen

Gelegenheit für Aufnahme:	Art von Daten (e):	Zweck:	Grund	Lagerort:
Bei Anfrage und kontakt mit den Kundendienst, Stornierung, Reklamation und zusätzliche Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Kontaktinformationen (zB Adresse, E-Mail und Telefonnummer) • Ihre Korrespondenz • Ev. Information zum Kauf / Buchung, z.B. Fragen / Beschwerden • Kontonummer (bei Rückerstattung) 	Um in der Lage zu sein Kundendienstangelegenheiten abzuwickeln, z.B. Rückzahlung	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Beantwortung von Fragen, Kommentaren oder anderen Supportfällen (per Telefon, Post, digitalen Kanälen, einschließlich Social Media). • Ev. Rückerstattung oder Entschädigung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kundendienstprobleme in Papierform werden im Ordner des Site-Managers gespeichert. • Kundendienstfälle, die digital oder per E-Mail eingehen, werden im Ordner "Kundendienstfälle" im E-Mail-Konto gespeichert. • Bei Rückzahlung werden Konto-information im Zahlungsprotokoll der Bank der Firma gespeichert.

SANDAHOLMS RESTAURANG & CAMPING AB

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung der Daten ist notwendig, um das Interesse des Unternehmens und der Gäste an der Verwaltung von Kundendienstfragen zu erfüllen.

Wie lange werden die Daten gespeichert? Bis der Kundendienstfall abgeschlossen ist und danach maximal zwei Jahre, es sei denn, der Fall betrifft die Rückzahlung, wenn die Daten gemäß Rechnungslegungsgesetz für sieben Jahre gespeichert werden.

Mit wem können wir Ihre persönlichen Daten teilen?

Unternehmen, die unabhängig für personenbezogene Daten verantwortlich sind. Die Tatsache, dass das Unternehmen für persönliche Daten unabhängig verantwortlich ist, bedeutet, dass nicht wir selbst bestimmen, wie die dem Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen zu behandeln sind. Unabhängige Datenkontrolleure, mit denen wir Ihre persönlichen Daten teilen, sind:

- 1) Regierungsbehörden (Polizei, Steuerbehörden oder andere Behörden), wenn wir dazu gesetzlich oder mutmaßlich dazu verpflichtet sind.
- 2) Unternehmen, die Zahlungslösungen anbieten (Karten einlösende Unternehmen, Banken und andere Zahlungsdienstleister) und Inkassounternehmen im Falle der Nichtzahlung.
- 3) BookVisit™ und Citybreak sind die Anbieter von Buchungssystemen für Sandaholms Restaurant & camping AB.

Wenn Ihre persönlichen Daten an ein Unternehmen weitergegeben werden, das für persönliche Daten unabhängig verantwortlich ist, gelten die Datenschutzrichtlinien des Unternehmens und die Verwaltung personenbezogener Daten.

Wir sind stets bemüht sicherzustellen, dass Ihre Informationen in der EU / im EWR verarbeitet werden. Alle unsere IT-Systeme befinden sich in der EU / im EWR.

Campingkarte CKE

Informationen zur Campingkarte Der Fachverband SCR Svensk Camping ist für die persönlichen Daten verantwortlich, die Sie im Zusammenhang mit der Unterzeichnung einer Campingkarte angeben. Diese Daten werden im Daylight-System von SCR gespeichert. Sie als Gast haben die Möglichkeit, über die App My Camping Key, die digitale Version von Camping Key Europe, zu entscheiden, was mit Ihren persönlichen Daten geschieht. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Informationen nach Ablauf der Gültigkeit gespeichert werden, können Sie diese in der App eingeben. Die Informationen werden dann aus dem System gelöscht.

Welche Rechte haben Sie als registriert?

Zugriffsrecht (sogenannter Registry-Auszug). Wir sind immer offen und transparent, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Sie einen tieferen Einblick in die personenbezogenen Daten erhalten möchten, die wir mit Ihnen bearbeiten, können Sie den Zugriff auf die Daten anfordern.

Wenn wir eine Zugriffsanfrage erhalten, können wir zusätzliche Informationen anfordern, um eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten und die Informationen der richtigen Person zur Verfügung zu stellen.

Recht auf Korrektur

Sie können verlangen, dass Ihre persönlichen Daten korrigiert werden, wenn die Informationen falsch sind. Im Rahmen des angegebenen Zwecks haben Sie auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten zu ergänzen.

Recht zu löschen.

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Die Daten sind nicht mehr für die Zwecke erforderlich, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden.
- Sie lehnen einen Interessenausgleich ab, den wir aufgrund legitimer Interessen getroffen haben, und Ihr Einspruchsgrund ist schwerer als unser berechtigtes Interesse.
- Sie lehnen eine Behandlung für Direktmarketingzwecke ab. - Die personenbezogenen Daten werden illegal behandelt.
- Personenbezogene Daten müssen gelöscht werden, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der wir unterliegen.

Ihre Anfrage kann abgelehnt werden, wenn gesetzliche Verpflichtungen bestehen, die eine sofortige Löschung bestimmter personenbezogener Daten verhindern. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus den Rechnungslegungs- und Steuergesetzen, den Bank- und Geldwäschegesetzen, aber auch aus dem Verbraucherschutzrecht.

Es kann auch vorkommen, dass die Behandlung notwendig ist, um Rechtsansprüche festzustellen, geltend machen oder verteidigen zu können.

Das Recht, bestimmten Arten der Behandlung zu widersprechen.

Sie haben jederzeit das Recht, Direktmarketing zu vermeiden und jeglicher Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund eines Interessenausgleichs zu widersprechen.

Interessenausgleich: Wenn wir einen Interessenausgleich als Rechtsgrundlage für einen Zweck verwenden, haben Sie die Möglichkeit, der Behandlung zu widersprechen. Um Ihre personenbezogenen Daten nach einem solchen Einspruch weiter verarbeiten zu können, müssen wir einen zwingenden begründeten Grund für die derzeitige Behandlung vorweisen können, der schwerer ist als Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten. Andernfalls dürfen wir die Daten nur verarbeiten, um Rechtsansprüche festzustellen, geltend zu machen oder zu verteidigen

Direktmarketing (einschließlich Analyse für Direktmarketingzwecke):

Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Direktmarketing zu widersprechen. Der Einwand umfasst auch die Analyse personenbezogener Daten (sog. Profiling), die für Direktmarketingzwecke durchgeführt werden. Unter Direktmarketing werden alle Arten von Outreach-Marketingmaßnahmen verstanden (z. B. per Post, E-Mail und SMS). Marketingmaßnahmen, bei denen Sie als Kunde sich aktiv für die Inanspruchnahme einer unserer Dienstleistungen entschieden haben oder uns anderweitig nach weiteren Informationen über unsere Dienstleistungen suchen, gelten nicht als Direktmarketing.

Wenn Sie dem Direktmarketing widersprechen, stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ein und alle Arten von Direktmarketing.

Recht auf Datenportabilität

Wenn unser Recht zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entweder auf Ihrer Zustimmung oder der Erfüllung einer Vereinbarung mit Ihnen beruht, haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Informationen, die Sie betreffen und die Sie uns übermittelt haben, an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen werden (sogenannte Datenportabilität). Voraussetzung für die Datenportabilität ist, dass die Übertragung technisch möglich ist und automatisiert werden kann.

Wie sind Ihre persönlichen Daten geschützt?

Sandaholms Restaurang & camping AB hat eine gründliche Bestandsaufnahme und Strukturierung der persönlichen Daten vorgenommen, mit denen wir in Kontakt treten. Wir bemühen uns, den Umgang mit personenbezogenen Daten so weit wie möglich zu reduzieren und sicherzustellen, dass wir nur die Informationen erhalten, die aus den oben in diesem Dokument genannten Gründen erforderlich sind. Sensible Informationen wie Rasse, politische Meinung, Gesundheit, sexuelle Orientierung oder ähnliches werden von uns niemals aufgezeichnet. Wir setzen uns auch dafür ein, dass dies nur Personen tun, die mit den personenbezogenen Daten in Kontakt kommen müssen. Wir behandeln keine Informationen von jemandem ohne die Rechtsgrundlage oder die Zustimmung der betreffenden Person. Nur Personen, die tatsächlich Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, damit wir unsere angegebenen Zwecke erfüllen können, haben Zugriff auf diese Daten.

Was bedeutet es, dass die Datenschutzbehörde die Aufsichtsbehörde ist?

Das Dateninspektorat ist für die Überwachung der Anwendung der Rechtsvorschriften verantwortlich. Jeder, der der Meinung ist, dass ein Unternehmen personenbezogene Daten falsch verarbeitet, kann eine Beschwerde beim Dateninspektorat einreichen

Wie können Sie uns bei Fragen zum Datenschutz einfach kontaktieren?

Es ist uns wichtig, dass Sie sich beim Umgang mit Ihren persönlichen Daten sicher fühlen. Möchten Sie mehr wissen? Selbstverständlich können Sie uns eine E-Mail an info@sandaholm.com senden, wenn Sie Fragen haben.